

## Le système de soins de santé mentale FeelingBetterNow Nous aidons les membres des régimes de l'Équitable à recevoir l'aide dont ils ont besoin, maintenant

« La maladie mentale cause plus d'invalidités que toutes les autres maladies (dont le cancer et la maladie cardiaque) aux États-Unis, au Canada et en Europe de l'Ouest, soit 25 % de toutes les invalidités. »

(Organisation mondiale de la Santé, 2001)

« ...72 pour cent des personnes (Canadiens) qui souffrent d'un problème de santé mentale ne reçoivent aucuns soins en santé mentale durant l'année, mais 80 pour cent d'entre elles consultent leur médecin de famille pendant la même période. »

(Commission Kirby, rapport sénatorial sur la santé mentale « De l'ombre à la lumière », 2006)

Un Canadien sur cinq souffre d'une maladie mentale grave, notamment de dépression, d'anxiété, d'hyperactivité avec déficit de l'attention ou d'abus d'alcool ou d'autres drogues. Seulement un Canadien sur huit reçoit un diagnostic juste et le bon traitement.

(Source : Rapport sénatorial sur la santé mentale, 2006)

Le coût total des soins de santé et des charges patronales attribuables à la maladie mentale (médicaments, congés de maladie, remplacement du salaire) dépasse 7 000 \$ par employé par année.

(Source : Sondage sur la santé mentale au Canada réalisé par Ipsos Reid en 2007)

Mensante Corporation a conçu un outil de soins de santé mentale en ligne baptisé FeelingBetterNow® afin d'aider les médecins de famille et les patients à obtenir un diagnostic rapide et à traiter et à prendre en charge à long terme les troubles mentaux au moyen de pratiques médicales exemplaires. Le Collège des médecins de famille du Canada a examiné et approuvé le service FeelingBetterNow en tant qu'outil de gestion de la pratique susceptible d'aider les médecins de famille à soigner leurs patients. Il s'agit du seul système de soins de santé mentale de ce type au Canada qui vient en aide à la fois aux patients et aux médecins.

FeelingBetterNow est déjà utilisé par plus de 600 000 Canadiens et leur famille et ce service est maintenant mis à la disposition des groupes de l'Équitable, compagnie d'assurance vie du Canada<sup>MD</sup>.

Quinze pour cent des salariés ont recours à FeelingBetterNow lorsqu'ils ont besoin d'aide et 58 pour cent d'entre eux présentent un risque élevé de recevoir un diagnostic de trouble. En fin de compte, il est préférable pour tous que les salariés reçoivent un diagnostic juste et un traitement approprié. Pour l'employeur, cela signifie une baisse de l'absentéisme et des coûts de remplacement, moins de congés de maladie et de demandes de prestations d'invalidité, une meilleure fidélisation des employés et un rendement accru. Pour le salarié et sa famille, cela signifie qu'il n'est pas obligé de souffrir inutilement et qu'il peut recevoir rapidement l'aide dont il a besoin, reprendre vite une activité productive et retrouver une meilleure qualité de vie.

## Le produit et le service :

Mensante offre un système de soins de santé mentale en ligne innovateur, baptisé FeelingBetterNow, aux membres des régimes de l'Équitable et aux personnes à leur charge admissibles. FeelingBetterNow aide à diagnostiquer rapidement et à prendre en charge des problèmes de santé mentale complexes. Premier site Web de soins médicaux de ce type, FeelingBetterNow permet aux personnes qui le consultent de savoir si elles courent un risque élevé de souffrir des maladies mentales les plus courantes, notamment la dépression, l'anxiété et l'alcoolisme. Ce service fournit ensuite au patient et à son médecin une aide concrète au traitement et au suivi de la maladie au moyen de pratiques médicales exemplaires.

## Des outils puissants. Des résultats convaincants.

Élaboré au cours des cinq dernières années par des psychiatres, des psychologues, des médecins de famille, des économistes en santé mentale et des spécialistes de la santé mentale au travail canadiens et américains de haut niveau de Harvard University, McGill, McMaster, Pittsburgh et University of Toronto, le système FeelingBetterNow consiste d'abord en questionnaires qui sont remplis en ligne, de façon anonyme et entièrement confidentielle.

Les questionnaires sont ensuite traités au moyen d'un programme en ligne qui produit, pour les troubles mentaux les plus courants, une évaluation diagnostique du risque, un plan de soins et un plan de suivi imprimables.

- Évaluation diagnostique du risque : fournit au patient et au médecin de famille des réponses aux questions de FeelingBetterNow et précise le degré de gravité de la maladie. Cette évaluation fait gagner beaucoup de temps au médecin de famille qui doit poser un diagnostic.
- Plan de soins : indique au patient et au médecin de famille différents choix de niveau de traitement. Le plan de soins est un guide thérapeutique contenant des protocoles de soins médicaux.
- Plan de suivi : fait le suivi de l'état du patient toutes les trois semaines et fournit au patient et au médecin des rapports de dernière heure sur les changements dans l'état du patient et les options de traitement. Ce plan aide le médecin à rajuster le traitement à long terme.

Ces protocoles ou plans, conçus par des chefs de file de la pratique clinique et de la recherche en psychiatrie, sont conformes aux plus récentes directives de CANMAT (Canadian Network for Mood and Anxiety Treatment) et de l'APA (American Psychiatric Association). Le patient peut présenter ces plans à son médecin de famille afin de guider son diagnostic et d'aider au traitement et au suivi de la maladie.

Selon la littérature médicale actuelle, le fait de fournir au médecin qui pratique dans une clinique familiale un simple protocole de traitement de la dépression peut améliorer les résultats jusqu'à 300 pour cent. En matière de soins primaires, moins d'un cas de dépression sur huit donne lieu à un diagnostic, un traitement et un suivi adéquats, à cause de la non-conformité aux pratiques exemplaires. Le système FeelingBetterNow fournit des protocoles qui améliorent grandement le taux d'efficacité des traitements des troubles mentaux, en plus de réduire les coûts d'invalidité et les pertes de rendement, ce qui lui confère une réelle valeur économique. Enfin, il évite aux patients les souffrances inutiles.

Pour en savoir plus sur FeelingBetterNow ou sur les autres services du ConnecteurSanté de l'Équitable<sup>MC</sup>, veuillez vous adresser à votre directeur du marketing de l'assurance collective de l'Équitable. Vous trouverez les coordonnées de votre bureau régional des ventes de l'assurance collective de l'Équitable à l'adresse [www.equitable.ca](http://www.equitable.ca).



feelingbetter  
now.com